

PLACE LOGO
HERE

PLACE IMAGE HERE

PLACE LOGO
HERE

Más inteligencia y
mejores resultados para
la eficiencia de su Call
Center y Agentes

- Mejora la toma de decisiones
- Obtén información valiosa
- Realiza seguimiento a los tiempos de espera
- Increíbles funciones para informes
- Y mucho más...

CONTACT INFORMATION

Una poderosa herramienta para generar estadísticas de entrada y llamadas salientes en su centro de llamadas.

Consultas ultrarrápidas para generar datos lo más rápido posible sin incrementar los recursos del sistema.

Haz seguimiento de las llamadas por eventos y su destino final



Informes disponibles y exportables a **Excel, CSV o PDF**

Reportes de Llamadas

- Por cola de espera
- Llamadas abandonadas
- Detalles de llamadas respondidas
- Detalle de llamadas salientes
- Resumen
- Nivel de servicio
- Por Agente
- Llamadas perdidas por agentes

Tráfico

- Por Hora
- Por día
- Por día de la semana
- Por mes
- Llamadas perdidas por hora

Agentes

- Detalle de la sesión
- Disponibilidad
- Sesión por hora
- Por hora

