VitalPBX

SonataSuite
Stats

Más inteligencia y mejores resultados para la eficiencia de su Call Center y Agentes

- Mejora la toma de decisiones
- Obtén información valiosa
- Realiza seguimiento a los tiempos de espera
- Increibles funciones para informes
- Y mucho más...

El Poder De La Comunicación Con VitalPBX

VitalPBX VitXi SonataSuite Contact Center Suite

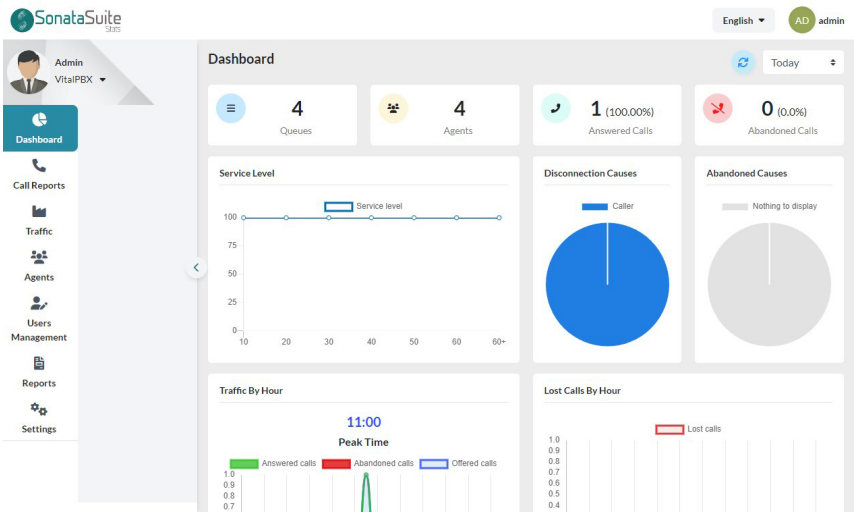
vitalpbx.com

VitalPBX

Una poderosa herramienta para generar estadísticas de entrada y llamadas salientes en su centro de llamadas.

Consultas ultrarrápidas para generar datos lo más rápido posible sin incrementar los recursos del sistema.

Haz seguimiento de las llamadas por eventos y su destino final



Informes disponibles y exportables a
Excel, CSV o PDF

Reportes de Llamadas

- Por cola de espera
- Llamadas abandonadas
- Detalles de llamadas respondidas
- Detalle de llamadas salientes
- Resumen
- Nivel de servicio
- Por Agente
- Llamadas perdidas por agentes

Tráfico

- Por Hora
- Por día
- Por día de la semana
- Por mes
- Llamadas perdidas por hora

Agentes

- Detalle de la sesión
- Disponibilidad
- Sesión por hora
- Por hora

SonataSuite
Contact Center Suite

SonataSuite Billing
SonataSuite Switchboard
SonataSuite Recordings
SonataSuite Stats
SonataSuite Dialer

Prueba VitalPBX Hoy - vitalpbx.com