



# HAZ CRECER TU NEGOCIO CON NOSOTROS

**vitalpbx.com**



## Descubre una mejor manera para comunicarte

VitalPBX es un sistema de comunicaciones unificadas basado en las solidas plataformas de Asterisk y Linux (Debian).

VitalPBX provee una plataforma robusta y escalable, la cual te permitirá manejar tu PBX de una manera fácil e intuitiva.

## ¿POR QUÉ VITALPBX?

- ✓ Intuitivo
- ✓ Seguro
- ✓ Responsivo



**Teléfono**  
+1 (305) 560-5776



**Correo**  
sales@vitalpbx.com



**Sitio Web**  
www.vitalpbx.com

## VitalPBX funciona con cualquier marca de Telefonos SIP!



### FÁCIL DE USAR

VitalPBX cuenta con una interfaz totalmente intuitiva, con tooltips, búsqueda por modulo y global, haciendo la administración de la PBX una tarea sencilla y eficiente.



### SOPORTE PROFESIONAL

Te podemos ayudar con todo! Desde asistencia en implementación, a actualizaciones y producción, hasta emergencias.



### SEGURO

VitalPBX cuenta con una serie de herramientas para proteger tu PBX de todos los peligros de seguridad a los que se pueda ver expuesta.



## FUNCIONES

\*Visita nuestro sitio web para mayor información

### Funciones de Llamadas

- Llamadas en Tres Vías
- Transferencias (ciegas, atendidas)
- Espera de Llamadas
- Jefe/Secretaria + Lista Blanca
- Busy Lamp Field (BLF)
- Parqueo de Llamadas
- DND (No Molestar)
- Grupos de Timbrado
- Grupos de Capturas de Llamadas
- Marcación Rápida
- \*Y Mucho Más.....

### Comunicaciones Unificadas

- Conferencias de Audio/Video
- Chat (Mensajería Instantánea)
- Correo de Voz a Correo Electrónico
- Múltiples Dispositivos por Usuario
- SMS
- FAX
- \*Más...

### Funciones de PBX

- Clases de Servicio
- ARS/LCR (Selección de Rutas Automáticas)
- Reporte Detallado de las Llamadas (CDR)
- End Point Manager
- Soporte de Interfaces Telefónicas (PRI, BRI, ISDN, FXO, FXS)
- Respaldo & Restauración
- Recuperación de Desastres
- Multi-Empresa (Multi-Tenant)
- Extensiones Ilimitadas, IVR, VM, etc.
- Compatible con VMware/Hyper-V
- Grabación de Llamadas
- Portal de Usuarios
- \*Más.....

### Diseño Intuitivo

- Interfaz Responsiva
- Sistema de Pestañas
- Orientado al Flujo de Trabajo

### Call Center

- Logueo/Deslogueo de Agentes
- Colas de Llamadas
- Escritorio Compartido
- Prioridades de Cola
- Lista VIP para Colas
- Estrategias de Grupo de Timbrado
- Reportería
- Enrutamiento Basado en Tiempo
- Susurro al Agente
- \*Más...

### Seguridad

- Firewall Integrado
- Detección y Bloqueo de Intrusos
- Manejo de Permisos de Usuarios
- Encriptación de Llamadas (SIP TLS, sRTP)
- Indicador de Fuerza de Contraseñas
- \*Más...